* 1. **acl**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador do acesso de controle |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome do acesso de controle |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - | Comentário |
| description | VARCHAR(250) | SI | - | Descrição |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da validação |
| stop\_after\_match | SMALLINT(6) | SI | - | Para depois da junção |
| config\_match | LONGBLOB | SI | - | Configuração da junção |
| config\_change | LONGBLOB | SI | - | Configuração da alteração da junção |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **acl\_sync**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| acl\_id | VARCHAR(200) | NO | - | Identificador do acesso de controle |
| sync\_state | VARCHAR(30) | NO | - | Estado da sincronia do acesso de controle |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da Criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da alteração |

* 1. **article**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | BIGINT(20) | NO | AUTO\_INCREMENT | Chave primária da tabela |
| ticket\_id | BIGINT(20) | NO | - | Identificador da tabela ticket |
| article\_type\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da tabela article |
| article\_sender\_type\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador do tipo remetente da tabela article |
| a\_from | TEXT | SI | - | De quem |
| a\_reply\_to | TEXT | SI | - | Replicado para |
| a\_to | TEXT | SI | - | Para |
| a\_cc | TEXT | SI | - | Oculto |
| a\_subject | TEXT | SI | - | Titulo |
| a\_message\_id | TEXT | SI | - | Identificado da mensagem |
| a\_message\_id\_md5 | VARCHAR(32) | SI | - | Identificador da mensagem md5 |
| a\_in\_reply\_to | TEXT | SI | - | Em replicação para |
| a\_references | TEXT | SI | - | Referencia |
| a\_content\_type | VARCHAR(250) | SI | - | Tipo do conteúdo |
| a\_body | MEDIUMTEXT | NO | - | Corpo do texto |
| incoming\_time | INT(11) | NO | - | Tempo de envio |
| content\_path | VARCHAR(250) | SI | - | Conteúdo do caminho |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Id da validação |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Pessoa que cadastrou |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Pessoa que realizou alteração |

* 1. **article\_attachment**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | BIGINT(20) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador dos anexos da |
| article\_id | BIGINT(20) | NO | - | Identificador da tabela artigo |
| filename | VARCHAR(250) | SI | - | Nome do arquivo |
| content\_size | VARCHAR(30) | SI | - | Tamanho do Conteúdo |
| content\_type | TEXT | SI | - | Tipo do conteúdo |
| content\_id | VARCHAR(250) | SI | - | Identificador do conteúdo |
| content\_alternative | VARCHAR(50) | SI | - | Conteúdo alternativo |
| disposition | VARCHAR(15) | SI | - | Disposição |
| content | LONGBLOB | NO | - | Conteúdo |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **article\_flag**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| article\_id | BIGINT(20) | NO | - | Identificador do artigo |
| article\_key | VARCHAR(50) | NO | - | Chave do artigo |
| article\_value | VARCHAR(50) | SI | - | Valor do artigo |
| create\_time | DATETIME | NO |  | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |

* 1. **article\_plain**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | BIGINT(20) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador do plano do artigo |
| article\_id | BIGINT(20) | NO | - | Identificador do artigo |
| body | LONGBLOB | NO | - | Corpo |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **article\_search**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | BIGINT(20) | NO | - | Identificador da tabela busca do artigo |
| ticket\_id | BIGINT(20) | NO | - | Identificador do chamado |
| article\_type\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador do tipo do artigo |
| article\_sender\_type\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador do tipo de envio do artigo |
| a\_from | TEXT | SI | - | De |
| a\_to | TEXT | SI | - | Para |
| a\_cc | TEXT | SI | - | Oculto |
| a\_subject | TEXT | SI | - | Titulo |
|  |  |  |  |  |
| a\_body | MEDIUMTEXT | NO | - | Corpo |
| incoming\_time | INT(11) | NO | - | Tempo gasto |

* 1. **article\_sender\_type**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | SMALLINT(6) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador do tipo de envio do artigo |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome do tipo de d envio do artigo |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - | Comentário |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificado da validação |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **article\_type**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | SMALLINT(6) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador do tipo do artigo |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome do tipo do artigo |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - | Comentários |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da validação |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **auto\_response**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador da resposta automática |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome da resposta automática |
| text0 | TEXT | SI | - | Texto 0 |
| text1 | TEXT | SI | - | Texto 1 |
| type\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador do tipo |
| system\_address\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador do sistema de e-mail |
| content\_type | VARCHAR(250) | SI | - | Tipo do conteúdo |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - | Comentário |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da validação |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **auto\_response\_type**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | SMALLINT(6) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador do tipo de resposta automática |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome do tipo de resposta automática |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - | Comentários |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da validação |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **cloud\_service\_config**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador de configuração do servidor na nuvem |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome do servidor na nuvem |
| config | LONGBLOB | NO | - | Configuração |
| config\_md5 | VARCHAR(32) | NO | - | Configuração do autenticação MD5 |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da validação |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **customer\_company**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| customer\_id | VARCHAR(150) | NO | - | Identificador do Companhia/Órgão |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome da Companhia/Órgão |
| street | VARCHAR(200) | SI | - | Endereço/Rua/Quadra |
| zip | VARCHAR(200) | SI | - | CEP |
| city | VARCHAR(200) | SI | - | Cidade |
| country | VARCHAR(200) | SI | - | Pais |
| url | VARCHAR(200) | SI | - | Url da pagina do Companhia/Órgão |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - | Comentário |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da validação |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **customer\_preferences**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| user\_id | VARCHAR(250) | NO | - | Identificador do usuário |
| preferences\_key | VARCHAR(150) | NO | - | Chaves de preferencias |
| preferences\_value | VARCHAR(250) | SI | - | Descritivo das preferências |

* 1. **customer\_user**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador do usuário Companhia |
| login | VARCHAR(200) | NO | - | Login |
| email | VARCHAR(150) | NO | - | E-mail |
| customer\_id | VARCHAR(150) | NO | - | Identificador da companha/Órgão |
| pw | VARCHAR(64) | SI | - | Senha |
| title | VARCHAR(50) | SI | - | Titulo |
| first\_name | VARCHAR(100) | NO | - | Primeiro nome |
| last\_name | VARCHAR(100) | NO | - | Sobrenome |
| phone | VARCHAR(150) | SI | - | Telefone |
| fax | VARCHAR(150) | SI | - | Telefone Fax |
| mobile | VARCHAR(150) | SI | - | Telefone móvel |
| street | VARCHAR(150) | SI | - | Endereço |
| zip | VARCHAR(200) | SI | - | Cep |
| city | VARCHAR(200) | SI | - | Cidade |
| country | VARCHAR(200) | SI | - | Pais |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - | Comentários |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da validação |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **dynamic\_field**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador da campo dinâmica |
| internal\_field | SMALLINT(6) | NO | - | Campo interno |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome do campo interno |
| label | VARCHAR(200) | NO | - | Rotulo |
| field\_order | INT(11) | NO | - | Ordem do campo |
| field\_type | VARCHAR(200) | NO | - | Tipo do campo |
| object\_type | VARCHAR(200) | NO | - | Tipo do objeto |
| config | LONGBLOB | SI | - | Configuração |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador de validação |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **dynamic\_field\_value**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador do valor do campo dinâmico |
| field\_id | INT(11) | NO | - | Identificador do campo |
| object\_id | BIGINT(20) | NO | - | Identificador do objeto |
| value\_text | TEXT | SI | - | Valor do texto |
| value\_date | DATETIME | SI | - | Data do texto |
| value\_int | BIGINT(20) | SI | - | Quantidade do valor |

* 1. **follow\_up\_possible**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | SMALLINT(6) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador do possivel acompanhamento |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome do possível acompanhamento |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - | Comentário |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador de validação |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **generic\_agent\_jobs**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| job\_name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome do trabalho |
| job\_key | VARCHAR(200) | NO | - | Chave do trabalho |
| job\_value | VARCHAR(200) | SI | - | Valor do trabalho |

* 1. **gi\_debugger\_entry**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | BIGINT(20) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| communication\_id | VARCHAR(32) | NO | - |  |
| communication\_type | VARCHAR(50) | NO | - |  |
| remote\_ip | VARCHAR(50) | SI | - |  |
| webservice\_id | INT(11) | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |

* 1. **gi\_debugger\_entry\_content**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | BIGINT(20) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| gi\_debugger\_entry\_id | BIGINT(20) | NO | - |  |
| debug\_level | VARCHAR(50) | NO | - |  |
| subject | VARCHAR(255) | NO | - |  |
| content | LONGBLOB | SI | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |

* 1. **gi\_object\_lock\_state**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| webservice\_id | INT(11) | NO | - |  |
| object\_type | VARCHAR(30) | NO | - |  |
| object\_id | BIGINT(20) | NO | - |  |
| lock\_state | VARCHAR(30) | NO | - |  |
| lock\_state\_counter | INT(11) | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da alteração |

* 1. **gi\_webservice\_config**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| name | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| config | LONGBLOB | NO | - |  |
| config\_md5 | VARCHAR(32) | NO | - |  |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - |  |
| create\_by | INT(11) | NO | - |  |
| change\_time | DATETIME | NO | - |  |
| change\_by | INT(11) | NO | - |  |

* 1. **gi\_webservice\_config\_history**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | BIGINT(20) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| config\_id | INT(11) | NO | - |  |
| config | LONGBLOB | NO | - |  |
| config\_md5 | VARCHAR(32) | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - |  |
| create\_by | INT(11) | NO | - |  |
| change\_time | DATETIME | NO | - |  |
| change\_by | INT(11) | NO | - |  |

* 1. **group\_customer\_user**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| user\_id | VARCHAR(100) | NO | - |  |
| group\_id | INT(11) | NO | - |  |
| permission\_key | VARCHAR(20) | NO | - |  |
| permission\_value | SMALLINT(6) | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - |  |
| create\_by | INT(11) | NO | - |  |
| change\_time | DATETIME | NO | - |  |
| change\_by | INT(11) | NO | - |  |

* 1. **group\_role**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| role\_id | INT(11) | NO | - |  |
| group\_id | INT(11) | NO | - |  |
| permission\_key | VARCHAR(20) | NO | - |  |
| permission\_value | SMALLINT(6) | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - |  |
| create\_by | INT(11) | NO | - |  |
| change\_time | DATETIME | NO | - |  |
| change\_by | INT(11) | NO | - |  |

* 1. **group\_user**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| user\_id | INT(11) | NO | - |  |
| group\_id | INT(11) | NO | - |  |
| permission\_key | VARCHAR(20) | NO | - |  |
| permission\_value | SMALLINT(6) | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **groups**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador do gupo |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome do grupo |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - | Comentários |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da validação |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **link\_object**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | SMALLINT(6) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador do link |
| name | VARCHAR(100) | NO | - | Nome do link |

* 1. **link\_relation**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| source\_object\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador do objeto da fonte |
| source\_key | VARCHAR(50) | NO | - | Chave da fonte |
| target\_object\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador do objeto do alvo |
| target\_key | VARCHAR(50) | NO | - | Chave do alvo |
| type\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador do tipo do chamado |
| state\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificado do estado do chamado |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |

* 1. **link\_state**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | SMALLINT(6) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador do estado do link |
| name | VARCHAR(50) | NO | - | Nome do estado do link |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da validação |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **link\_type**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | SMALLINT(6) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador do tipo do link |
| name | VARCHAR(50) | NO | - | Nome do tipo do link |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador de validação |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **mail\_account**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| login | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| pw | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| host | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| account\_type | VARCHAR(20) | NO | - |  |
| queue\_id | INT(11) | NO | - |  |
| trusted | SMALLINT(6) | NO | - |  |
| imap\_folder | VARCHAR(250) | SI | - |  |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - |  |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **notification\_event**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| name | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - |  |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **notification\_event\_item**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| notification\_id | INT(11) | NO | - |  |
| event\_key | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| event\_value | VARCHAR(200) | NO | - |  |

* 1. **notification\_event\_message**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| notification\_id | INT(11) | NO | - |  |
| subject | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| text | TEXT | NO | - |  |
| content\_type | VARCHAR(250) | NO | - |  |
| language | VARCHAR(60) | NO | - |  |

* 1. **package\_repository**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| name | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| version | VARCHAR(250) | NO | - |  |
| vendor | VARCHAR(250) | NO | - |  |
| install\_status | VARCHAR(250) | NO | - |  |
| filename | VARCHAR(250) | SI | - |  |
| content\_type | VARCHAR(250) | SI | - |  |
| content | LONGBLOB | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - |  |
| create\_by | INT(11) | NO | - |  |
| change\_time | DATETIME | NO | - |  |
| change\_by | INT(11) | NO | - |  |

* 1. **personal\_queues**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| user\_id | INT(11) | NO | - |  |
| queue\_id | INT(11) | NO | - |  |

* 1. **personal\_services**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| user\_id | INT(11) | NO | - |  |
| service\_id | INT(11) | NO | - |  |

* 1. **pm\_activity**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| entity\_id | VARCHAR(50) | NO | - |  |
| name | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| config | LONGBLOB | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - |  |
| create\_by | INT(11) | NO | - |  |
| change\_time | DATETIME | NO | - |  |
| change\_by | INT(11) | NO | - |  |

* 1. **pm\_activity\_dialog**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| entity\_id | VARCHAR(50) | NO | - |  |
| name | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| config | LONGBLOB | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - |  |
| create\_by | INT(11) | NO | - |  |
| change\_time | DATETIME | NO | - |  |
| change\_by | INT(11) | NO | - |  |

* 1. **pm\_entity\_sync**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| entity\_type | VARCHAR(30) | NO | - |  |
| entity\_id | VARCHAR(50) | NO | - |  |
| sync\_state | VARCHAR(30) | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - |  |
| change\_time | DATETIME | NO | - |  |

* 1. **pm\_process**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| entity\_id | VARCHAR(50) | NO | - |  |
| name | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| state\_entity\_id | VARCHAR(50) | NO | - |  |
| layout | LONGBLOB | NO | - |  |
| config | LONGBLOB | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **pm\_transition**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| entity\_id | VARCHAR(50) | NO | - |  |
| name | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| config | LONGBLOB | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **pm\_transition\_action**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| entity\_id | VARCHAR(50) | NO | - |  |
| name | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| config | LONGBLOB | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **postmaster\_filter**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| f\_name | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| f\_stop | SMALLINT(6) | SI | - |  |
| f\_type | VARCHAR(20) | NO | - |  |
| f\_key | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| f\_value | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| f\_not | SMALLINT(6) | SI | - |  |

* 1. **process\_id**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| process\_name | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| process\_id | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| process\_host | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| process\_create | INT(11) | NO | - |  |
| process\_change | INT(11) | NO | - |  |

* 1. **queue**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador da fila |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome da fila |
| group\_id | INT(11) | NO | - | Identificador do grupo |
| unlock\_timeout | INT(11) | SI | - | Tempo total desbloqueador |
| first\_response\_time | INT(11) | SI | - | Primeiro tempo de resposta |
| first\_response\_notify | SMALLINT(6) | SI | - | Primeiro tempo de notificação |
| update\_time | INT(11) | SI | - | Alteração do tempo de resposta |
| update\_notify | SMALLINT(6) | SI | - | Alteração do tempo de notificação |
| solution\_time | INT(11) | SI | - | Tempo de solução |
| solution\_notify | SMALLINT(6) | SI | - | Tempo de notificação da solução |
| system\_address\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador do sistema de endereço |
| calendar\_name | VARCHAR(100) | SI | - | Nome do calendário |
| default\_sign\_key | VARCHAR(100) | SI | - | Chave padrão |
| salutation\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador de saudação |
| signature\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da assinatura |
| follow\_up\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da abertura do acompanhamento |
| follow\_up\_lock | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador do bloqueio do acompanhamento |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - | Comentarios |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador de validação |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **queue\_auto\_response**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador da resposta automática da fila |
| queue\_id | INT(11) | NO | - | Identificador da fila |
| auto\_response\_id | INT(11) | NO | - | Identificador da resposta automática da fila |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **queue\_preferences**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| queue\_id | INT(11) | NO | - | Identificador da fila |
| preferences\_key | VARCHAR(150) | NO | - | Chaves preferenciais |
| preferences\_value | VARCHAR(250) | SI | - | Valor das preferencias |

* 1. **queue\_standard\_template**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| queue\_id | INT(11) | NO | - | Identificador da fila |
| standard\_template\_id | INT(11) | NO | - | Identificador do modelo da fila |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **role\_user**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| user\_id | INT(11) | NO | - | Identificador do usuário |
| role\_id | INT(11) | NO | - | Identificador da permissão do usuário |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **roles**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador da permissão |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome da permissão |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - | Comentário |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da validação |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **salutation**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | SMALLINT(6) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador da Saudação |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome da saudação |
| text | TEXT | NO | - | Texto que compõe a saudação |
| content\_type | VARCHAR(250) | SI | - | Tipo do conteúdo |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - | Comentários |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da validação |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **scheduler\_future\_task**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | BIGINT(20) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| ident | BIGINT(20) | NO | - |  |
| execution\_time | DATETIME | NO | - |  |
| name | VARCHAR(150) | SI | - |  |
| task\_type | VARCHAR(150) | NO | - |  |
| task\_data | LONGBLOB | NO | - |  |
| attempts | SMALLINT(6) | NO | - |  |
| lock\_key | BIGINT(20) | NO | - |  |
| lock\_time | DATETIME | SI | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - |  |

* 1. **scheduler\_recurrent\_task**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | BIGINT(20) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| name | VARCHAR(150) | NO | - |  |
| task\_type | VARCHAR(150) | NO | - |  |
| last\_execution\_time | DATETIME | NO | - |  |
| last\_worker\_task\_id | BIGINT(20) | SI | - |  |
| last\_worker\_status | SMALLINT(6) | SI | - |  |
| last\_worker\_running\_time | INT(11) | SI | - |  |
| lock\_key | BIGINT(20) | NO | - |  |
| lock\_time | DATETIME | SI | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - |  |
| change\_time | DATETIME | NO | - |  |

* 1. **scheduler\_task**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | BIGINT(20) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| ident | BIGINT(20) | NO | - |  |
| name | VARCHAR(150) | SI | - |  |
| task\_type | VARCHAR(150) | NO | - |  |
| task\_data | LONGBLOB | NO | - |  |
| attempts | SMALLINT(6) | NO | - |  |
| lock\_key | BIGINT(20) | NO | - |  |
| lock\_time | DATETIME | SI | - |  |
| lock\_update\_time | DATETIME | SI | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - |  |

* 1. **search\_profile**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| login | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| profile\_name | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| profile\_type | VARCHAR(30) | NO | - |  |
| profile\_key | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| profile\_value | VARCHAR(200) | SI | - |  |

* 1. **service**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador do Serviço |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome do serviço |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador de validação |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - | Comentário |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **service\_customer\_user**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| customer\_user\_login | VARCHAR(200) | NO | - | Usuário login do cliente |
| service\_id | INT(11) | NO | - | Identificador do Serviço |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |

* 1. **service\_preferences**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| service\_id | INT(11) | NO | - | Identificador do serviço |
| preferences\_key | VARCHAR(150) | NO | - | Chaves preferenciais |
| preferences\_value | VARCHAR(250) | SI | - | Descritivo da chave |

* 1. **service\_sla**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| service\_id | INT(11) | NO | - | Identificador do serviço |
| sla\_id | INT(11) | NO | - | Identificador do tipo de serviço |

* 1. **sessions**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | BIGINT(20) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| session\_id | VARCHAR(100) | NO | - |  |
| data\_key | VARCHAR(100) | NO | - |  |
| data\_value | TEXT | SI | - |  |
| serialized | SMALLINT(6) | NO | - |  |

* 1. **signature**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | SMALLINT(6) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| name | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| text | TEXT | NO | - |  |
| content\_type | VARCHAR(250) | SI | - |  |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - |  |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - |  |
| create\_by | INT(11) | NO | - |  |
| change\_time | DATETIME | NO | - |  |
| change\_by | INT(11) | NO | - |  |

* 1. **sla**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador do nível de serviço |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome do nível do serviço |
| calendar\_name | VARCHAR(100) | SI | - | Nome do calendário |
| first\_response\_time | INT(11) | NO | - | Tempo de primeira resposta |
| first\_response\_notify | SMALLINT(6) | SI | - | Primeira notificação de resposta |
| update\_time | INT(11) | NO | - | Alteração do tempo de primeira resposta |
| update\_notify | SMALLINT(6) | SI | - | Alteração do tempo de notificação |
| solution\_time | INT(11) | NO | - | Tempo de solução |
| solution\_notify | SMALLINT(6) | SI | - | Tempo do notificação |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador de validação |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - | Comentários |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **sla\_preferences**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| sla\_id | INT(11) | NO | - | Identificador do nível do serviço |
| preferences\_key | VARCHAR(150) | NO | - | Chaves preferenciais |
| preferences\_value | VARCHAR(250) | SI | - | Descritivo das chaves preferenciais |

* 1. **smime\_signer\_cert\_relations**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador das relações do assinante |
| cert\_hash | VARCHAR(8) | NO | - | Hash da certificação |
| cert\_fingerprint | VARCHAR(59) | NO | - | Impressão digital |
| ca\_hash | VARCHAR(8) | NO | - | Hash da certificação CA |
| ca\_fingerprint | VARCHAR(59) | NO | - | Hash da impressão digital Ca |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **standard\_attachment**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| name | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| content\_type | VARCHAR(250) | NO | - |  |
| content | LONGBLOB | NO | - |  |
| filename | VARCHAR(250) | NO | - |  |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - |  |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **standard\_template**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| name | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| text | TEXT | SI | - |  |
| content\_type | VARCHAR(250) | SI | - |  |
| template\_type | VARCHAR(100) | NO | - |  |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - |  |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - |  |
| create\_by | INT(11) | NO | - |  |
| change\_time | DATETIME | NO | - |  |
| change\_by | INT(11) | NO | - |  |

* 1. **standard\_template\_attachment**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| standard\_attachment\_id | INT(11) | NO | - |  |
| standard\_template\_id | INT(11) | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - |  |
| create\_by | INT(11) | NO | - |  |
| change\_time | DATETIME | NO | - |  |
| change\_by | INT(11) | NO | - |  |

* 1. **system\_address**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | SMALLINT(6) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| value0 | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| value1 | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| value2 | VARCHAR(200) | SI | - |  |
| value3 | VARCHAR(200) | SI | - |  |
| queue\_id | INT(11) | NO | - |  |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - |  |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - |  |
| create\_by | INT(11) | NO | - |  |
| change\_time | DATETIME | NO | - |  |
| change\_by | INT(11) | NO | - |  |

* 1. **system\_data**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| data\_key | VARCHAR(160) | NO | - |  |
| data\_value | LONGBLOB | SI | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - |  |
| create\_by | INT(11) | NO | - |  |
| change\_time | DATETIME | NO | - |  |
| change\_by | INT(11) | NO | - |  |

* 1. **system\_maintenance**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| start\_date | INT(11) | NO | - |  |
| stop\_date | INT(11) | NO | - |  |
| comments | VARCHAR(250) | NO | - |  |
| login\_message | VARCHAR(250) | SI | - |  |
| show\_login\_message | SMALLINT(6) | SI | - |  |
| notify\_message | VARCHAR(250) | SI | - |  |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - |  |
| create\_by | INT(11) | NO | - |  |
| change\_time | DATETIME | NO | - |  |
| change\_by | INT(11) | NO | - |  |

* 1. **ticket**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | BIGINT(20) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador da tabela ticket |
| tn | VARCHAR(50) | NO | - | Numero do chamado |
| title | VARCHAR(255) | SI | - | Titulo do chamado |
| queue\_id | INT(11) | NO | - | Identificador do tipo da fila |
| ticket\_lock\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador do bloqueio do chamado |
| type\_id | SMALLINT(6) | SI | - | Identificador do tipo do chamado |
| service\_id | INT(11) | SI | - | Identificador do serviço do chamado |
| sla\_id | INT(11) | SI | - | Identificador do tipo de serviço |
| user\_id | INT(11) | NO | - | Identificador do usuário |
| responsible\_user\_id | INT(11) | NO | - | Identificador do usuário responsável pelo atendimento |
| ticket\_priority\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da prioridade do chamado |
| ticket\_state\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador do estado do ticket |
| customer\_id | VARCHAR(150) | SI | - | Identificador do cliente |
| customer\_user\_id | VARCHAR(250) | SI | - | Identificador do usuário do cliente |
| timeout | INT(11) | NO | - | Tempo esgotado do atendimento |
| until\_time | INT(11) | NO | - | Tempo máximo |
| escalation\_time | INT(11) | NO | - | Escalonamento do tempo do atendimento |
| escalation\_update\_time | INT(11) | NO | - | Escalonamento da alteração do tempo do atendimento |
| escalation\_response\_time | INT(11) | NO | - | Escalonamento do tempo de resposta do chamado |
| escalation\_solution\_time | INT(11) | NO | - | Escalonamento do tempo de solução do atendimento |
| archive\_flag | SMALLINT(6) | NO | - | Indicativo de arquivo anexo |
| create\_time\_unix | BIGINT(20) | NO | - | Tempo de criação do unix |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data de criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Identificador do usuário cadastro |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Identificador do usuário que realizou alteração |
| Tempo\_decorrido | INT | SI |  | Tempo decorrido do chamado |

* 1. **ticket\_flag**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| ticket\_id | BIGINT(20) | NO | - | Identificador da tabela ticket |
| ticket\_key | VARCHAR(50) | NO | - | Chave do chamado |
| ticket\_value | VARCHAR(50) | SI | - | Valor do chamado |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data Criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário criado por |

* 1. **ticket\_history**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | BIGINT(20) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador do histórico dos chamados |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome do Histórico do chamado |
| history\_type\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da história |
| ticket\_id | BIGINT(20) | NO | - | Identificador do chamado |
| article\_id | BIGINT(20) | SI | - | Identificador do |
| type\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador do tipo |
| queue\_id | INT(11) | NO | - | Identificador da fila |
| owner\_id | INT(11) | NO | - | Identificador do dono do chamado |
| priority\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da prioridade do chamado |
| state\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador do estado do chamado |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação do chamado |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou o cadastro |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **ticket\_history\_type**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | SMALLINT(6) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador da tabela Tipo do histórico do chamado |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome do tipo do histórico do chamado |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - | Comentarios |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da validade |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |
| change\_time | DATETIME | NO | - | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO | - | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **ticket\_index**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| ticket\_id | BIGINT(20) | NO | - |  |
| queue\_id | INT(11) | NO | - |  |
| queue | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| group\_id | INT(11) | NO | - |  |
| s\_lock | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| s\_state | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| create\_time\_unix | BIGINT(20) | NO | - |  |

* 1. **ticket\_lock\_index**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| ticket\_id | BIGINT(20) | NO | - |  |

* 1. **ticket\_lock\_type**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | SMALLINT(6) | NO | AUTO\_INCREMENT |  |
| name | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO |  | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO |  | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO |  | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO |  | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **ticket\_loop\_protection**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| sent\_to | VARCHAR(250) | NO | - |  |
| sent\_date | VARCHAR(150) | NO | - |  |

* 1. **ticket\_priority**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | SMALLINT(6) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identticador da prioridade |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome da prioridade |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da validação |
| create\_time | DATETIME | NO |  | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO |  | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO |  | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO |  | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **ticket\_state**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | SMALLINT(6) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador do estado do chamado |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome do estado do chamado |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - | Comentário |
| type\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador do tipo |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador da validação |
| create\_time | DATETIME | NO |  | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO |  | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO |  | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO |  | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **ticket\_state\_type**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | SMALLINT(6) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador do tipo do estado do chamado |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome do tipo do estado do chamado |
| comments | VARCHAR(250) | SI | - | Comentario |
| create\_time | DATETIME | NO |  | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO |  | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO |  | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO |  | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **ticket\_type**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | SMALLINT(6) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador do tipo do chamado |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome do tipo do chamado |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador do tipo do chamado |
| create\_time | DATETIME | NO |  | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO |  | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO |  | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO |  | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **ticket\_watcher**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| ticket\_id | BIGINT(20) | NO | - | Identificador do chamado |
| user\_id | INT(11) | NO | - | Identificador do usuário |
| create\_time | DATETIME | NO |  | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO |  | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO |  | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO |  | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **time\_accounting**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | BIGINT(20) | NO | AUTO\_INCREMENT | Idetificador do contador do tempo |
| ticket\_id | BIGINT(20) | NO | - | Identificador do chamado |
| article\_id | BIGINT(20) | SI | - | Identificador do |
| time\_unit | DECIMAL(10,2) | NO | - | Tempo unitário |
| create\_time | DATETIME | NO |  | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO |  | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO |  | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO |  | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **user\_preferences**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| user\_id | INT(11) | NO | - | Identificador do usuário |
| preferences\_key | VARCHAR(150) | NO | - | Chave de preferencias |
| preferences\_value | LONGBLOB | SI | - | Descritivo das preferencias |

* 1. **users**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | INT(11) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador do usuário |
| login | VARCHAR(200) | NO | - | Login do usuário |
| pw | VARCHAR(64) | NO | - | Senha do usuário |
| title | VARCHAR(50) | SI | - | Titulo |
| first\_name | VARCHAR(100) | NO | - | Primeiro nome |
| last\_name | VARCHAR(100) | NO | - | Sobrenome |
| valid\_id | SMALLINT(6) | NO | - | Identificador de validação |
| create\_time | DATETIME | NO |  | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO |  | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO |  | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO |  | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **valid**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | SMALLINT(6) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador da validação |
| name | VARCHAR(200) | NO | - | Nome da validação |
| create\_time | DATETIME | NO |  | Data da criação |
| create\_by | INT(11) | NO |  | Usuário que realizou a criação |
| change\_time | DATETIME | NO |  | Data da Alteração |
| change\_by | INT(11) | NO |  | Usuário que realizou a alteração |

* 1. **virtual\_fs**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | BIGINT(20) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador da virtual fs |
| filename | TEXT | NO | - | Nome do arquivo |
| backend | VARCHAR(60) | NO | - |  |
| backend\_key | VARCHAR(160) | NO | - |  |
| create\_time | DATETIME | NO | - | Data da criação |

* 1. **virtual\_fs\_db**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| id | BIGINT(20) | NO | AUTO\_INCREMENT | Identificador da virtual ds db |
| filename | TEXT | NO | - | Nome do arquivo |
| content | LONGBLOB | NO | - | Conteúdo |
| create\_time | DATETIME | NO | D | Data da criação |

* 1. **virtual\_fs\_preferences**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| virtual\_fs\_id | BIGINT(20) | NO | - |  |
| preferences\_key | VARCHAR(150) | NO | - |  |
| preferences\_value | TEXT | SI | - |  |

* 1. **web\_upload\_cache**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| form\_id | VARCHAR(250) | SI | - |  |
| filename | VARCHAR(250) | SI | - |  |
| content\_id | VARCHAR(250) | SI | - |  |
| content\_size | VARCHAR(30) | SI | - |  |
| content\_type | VARCHAR(250) | SI | - |  |
| disposition | VARCHAR(15) | SI | - |  |
| content | LONGBLOB | NO | - |  |
| create\_time\_unix | BIGINT(20) | NO | - |  |

* 1. **xml\_storage**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO** | **NULO** | **EXTRA** | **COMENTARIOS** |
| xml\_type | VARCHAR(200) | NO | - |  |
| xml\_key | VARCHAR(250) | NO | - |  |
| xml\_content\_key | VARCHAR(250) | NO | - |  |
| xml\_content\_value | MEDIUMTEXT | SI | - |  |